

Политика конфиденциальности

Утверждено «30» апреля 2021 года

Генеральным директором ООО «ПОПУТИ»

Лапенковой А.Д.



Дата публикации: 17 мая 2021 г.

1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «ПОПУТИ» (ПОПУТИ), может получить о Вас в процессе использования Вами Мобильного приложения и Сервисов (далее вместе — «Сервисы»).

Иные понятия, используемые в Политике, толкуются в соответствии с положениями Пользовательского соглашения.

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

ПОПУТИ осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2. КАКУЮ Персональную информацию о Вас собирает ПОПУТИ:

- персональные данные, предоставленные Вами при регистрации (создании учетной записи), а именно: номер телефона, выбранное вами имя профиля (по желанию).
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- обезличенные статистические и иные данные, не связанные с персональными данными о Вас;
- дата и время осуществления доступа к Сервисам;
- сведения о Вашей активности во время использования Мобильного приложения и/или Сервисов (например, история поиска Ресторанов и Товаров, маршрут, содержание и количество Заказов, история платежей, их содержание, реквизиты);
- информация о геолокации;
- данные о транзакциях и платежах (например, информация о способе оплаты и сумме транзакции). Способы обеспечения конфиденциальности данных сведений описаны в соответствующих положениях политики конфиденциальности платежных систем и агрегаторов и в Положении о защите персональных данных Клиентов Попуты https://poputi.coffee/gallery/client_data_protection.pdf.
- иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование и предоставление Сервисов (например, номер автомобиля);
- информация о Вас, которую мы получаем от наших партнеров в соответствии с условиями, заключенных между нами соглашений, и договоров, заключенных между Вами и Рестораном;

- ПОПУТИ использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером;

Все данные мы собираем исключительно с вашего согласия. Если вы решите не предоставлять указанные данные, то использование Сервисов будет невозможно. Например, если вы не разрешите нам собирать с вашего устройства данные о вашем местонахождении, основная функциональная возможность Сервиса - выбор Ресторана по пути Вашего следования, станет недоступной. Управлять разрешениями можно в меню настроек на вашем устройстве (Android или IOS).

ПОПУТИ не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных Пользовательским соглашением или условиями предоставления Сервисов и/или соблюдения Условий, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее, ПОПУТИ исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

3. Правовая основа обработки Вашей Персональной информации.

ПОПУТИ не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

обработка необходима для выполнения условий Пользовательского соглашения https://poputi.coffee/gallery/user_agreement.pdf, лицензионного соглашения http://poputi.coffee/gallery/license_agreement.pdf, Положения о условиях использования Промокодов Сервиса «Попути.кофе» https://poputi.coffee/gallery/promo_rules.pdf (договорных обязательств Ресторанов перед Вами), включая обеспечение работы Мобильного приложения и Сервисов, а также для выполнения условий настоящей Политики;

обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов ПОПУТИ, например, в следующих случаях:

для понимания, как Вы взаимодействуете и используете Мобильное приложение и/или Сервисы;

для совершенствования и улучшения Мобильного приложения и/или Сервисов в интересах всех Пользователей;

чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);

для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства ПОПУТИ может запросить Ваше отдельное согласие на обработку Персональной информации. Для остальных случаев, начало использования вами Мобильного приложения и/или Сервисов выражает Ваше согласие со сбором и такой обработкой Вашей Персональной информации ПОПУТИ.

ПОПУТИ обрабатывает Персональную информацию в определенных целях и только ту ее часть, которая имеет отношение к достижению целей.

4. ЦЕЛИ обработки Персональной информации:

Предоставление доступа к Сервисам; обеспечение выполнения поручения Ресторанов на прием платежей; предоставление доступа к Вашей учетной записи; осуществление связи с Вами для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Мобильного приложения и/или Сервисов, выполнение соглашений с Вами и обработки Ваших запросов Заказов и заявок; персонализация рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной ПОПУТИ; повышение удобства использования Мобильного приложения и Сервисов; защита Ваших прав и прав ПОПУТИ; сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований; обеспечение исполнения принятых перед Вами обязательств в соответствии с Пользовательским соглашением https://poputi.coffee/gallery/user_agreement.pdf, Лицензионным соглашением http://poputi.coffee/gallery/license_agreement.pdf, Положением об условиях использования Промокодов Сервиса «Попути.кофе» https://poputi.coffee/gallery/promo_rules.pdf и настоящей Политикой.

5. ЗАЩИТА Персональной информации.

Персональная информация обрабатывается как в автоматическом режиме, так и без, в том числе с предоставлением доступа к ней кого-либо из сотрудников ПОПУТИ или третьих лиц. В случае если такой доступ предоставлен сотрудникам, для целей выполнения своих задач по исполнению условий заключенных ПОПУТИ с пользователями соглашений и договоров, каждый такой сотрудник принял перед ПОПУТИ обязательства о неразглашении такой информации и использует Персональные данные только в соответствии с внутренними правилами и процедурами, установленными в ООО «ПОПУТИ».

ПОПУТИ может передавать Вашу Персональную информацию третьим лицам для целей исполнения принятых перед Вами обязательств.

К таким третьим лицам могут относиться: партнеры, такие как, владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие ПОПУТИ услуги, обеспечивающие реализацию Сервисов ПОПУТИ, в том числе, связанные, с осуществлением платежных операций, Рестораны, где Вы сделали Заказ и заключили Договор; лица, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по заключенным с пользователями ПОПУТИ соглашениям и договорам или по правам на использование Сервиса; любые регулирующие органы, правоохранительные органы, центральные или местные исполнительные органы власти, другие официальные или государственные органы или суды, в отношении которых ПОПУТИ обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу; любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты ПОПУТИ или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения, Положений об условиях использования Промокодов Сервиса «Попути.кофе» и настоящей Политики или условий, регулирующих использование Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

6. СРОК ХРАНЕНИЯ Персональной информации.

ПОПУТИ будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов. Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных ПОПУТИ, Вы можете team@poputi.coffee

В случае если это предусмотрено законодательством, Вы имеете право:

на доступ к Вашей Персональной информации. Если Вы считаете, что какая-либо информация о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзываться согласие на обработку Вашей персональной информации;

требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;

ПОПУТИ будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, реализуйте правила обратной связи, установленные в Пользовательском соглашении.

ПОПУТИ используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Вами Сервисов.

Файлы cookie — содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на площадки при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

ПОПУТИ использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

Вы одобряете, что персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна ПОПУТИ и/или третьим лицам, указанным в разделе 5 настоящей Политики. Если Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных площадок. Если Вы используете Мобильное приложение, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех площадках было одобрено Вами.

ПОПУТИ также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

определение Ваших действий и в процессе использования Сервисов путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве; сбор статистической информации, связанной с реализацией Сервисов.

7. ИЗМЕНЕНИЕ Политики.

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. ПОПУТИ оставляет за собой право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе но, не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Мобильного приложения и Сервисов. Новая редакция всегда будет доступна по адресу: https://poputi.coffee/gallery/privacy_policy.pdf и вступает в силу с даты размещения.

По вопросам использования Политики, можно обратиться по адресу: 127015, г. Москва, Большая Новодмитровская ул., д. 36 стр. 3, этаж чердак помещ./ком I/12.